



REGISTRO ÚNICO DE LA CADENA AGROALIMENTARIA

2012-12-21

Canal de comunicación directo con los usuarios

Se ha generado un canal de comunicación directo con los usuarios para dar respuesta inmediata a los requerimientos efectuados referidos a la operatoria de matriculación y fiscalización, a fin de racionalizar y agilizar su gestión.

La Dirección Nacional de Matriculación y Fiscalización, dependiente de la SECRETARÍA DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA, con el objetivo de atender las consultas de los operadores inscriptos en el REGISTRO UNICO DE OPERADORES DE LA CADENA AGROALIMENTARIA, como también de aquellas personas físicas y/o jurídicas que por su actividad deban inscribirse en dicho Registro, ha generado un canal de comunicación directo con los usuarios, que dará respuesta inmediata a los requerimientos efectuados referidos a la operatoria de matriculación y fiscalización, a fin de racionalizar y agilizar su gestión.

Para dar cumplimiento a este objetivo se ha instrumentado los siguientes medios de comunicación:

@mail: dnmyf@minagri.gob.ar

A través de esta dirección los usuarios podrán consultar todos los temas relacionados con el procedimiento de matriculación, acceso al sistema informático RUCCA, padrón de operadores vigentes, normativa vigente, procedimiento de fiscalización, documentación a presentar, plazos de presentación, libros y formularios de existencia granos, bovinos, etc.

Informatización del sistema de inscripciones: Sistema RUCCA www.rucca.minagri.gob.ar

Servicio web de informatización del REGISTRO UNICO DE OPERADORES DE LA CADENA AGROALIMENTARIA

Dicho sistema cuenta con una plataforma accesible desde Internet, con el objetivo de facilitar y agilizar la presentación y evaluación de las solicitudes de inscripción, al mismo tiempo que se han incrementado los mecanismos de seguridad de los datos.

Objetivo:

- utilizar un sistema accesible desde internet que facilite y agilice la presentación y evaluación de solicitudes de inscripción.
- genera el ingreso al sistema mediante la creación de usuarios únicos.
- permite crear los formularios de presentación y las boletas de pago a los operadores.
- emite el certificado de inscripción.
- establece la publicación del padrón de operadores inscriptos y su actualización semanalmente

Desde su implementación el 1/10/2012 hasta la actualidad se generaron en el Sistema Ruca 20.207(*) inscripciones, las cuales actualmente se encuentran siendo procesadas por el Área de Matriculación, perteneciente a la Dirección Nacional de Matriculación y Fiscalización.

(*) incluye titulares de matrículas alcanzadas por la prórroga establecida en la Resolución

Nº 302/2012 del MINISTERIO DE AGRICULTURA GANADERÍA Y PESCA , período de presentación 1/10/2012 y el 30/11/2012.

Circuito de aprobación de las matrículas ingresadas mediante el sistema RUCA.



En cuanto al cumplimiento de las tareas de FISCALIZACIÓN , con la implementación de la Resolución Nº 1052/2012 (segundo semestre del año) del MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA, que aprobó mediante su anexo I el procedimiento de fiscalización que deberá observarse a los fines de realizar las tareas de control, verificación y fiscalización de los operadores de la cadena agroalimentaria , la Dirección Nacional de Matriculación y Fiscalización a solicitado numerosas fiscalizaciones distribuidas entre los mercados de Carnes, Granos y Lácteos. Asimismo, y a efectos de controlar la existencia de las plantas y el correcto funcionamiento y encuadre al momento de realizar la correspondiente inscripción en el Registro, se han solicitado verificaciones a las diferentes plantas.

Se ha previsto para el transcurso del próximo año, intensificar las tareas fiscalizaciones (incluye verificación y control de plantas) ya que conforme la normativa vigente, la renovación de las matrículas dependerá del resultado de las tareas de fiscalización y verificación de la actividad desarrollada por los operadores.